

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Lunettesdemarque.com appartient à la société JC'S Optique, entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée, au capital de 8000 euros dont le siège social est Avenue Théodore Aubanel - 84500 Bollène – France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Carpentras sous le numéro 47787221200014.

1. Conditions d'acceptations

Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive aux relations commerciales actuelles et futures existant entre JC'S Optique/Lunettesdemarque.com ("Nous") et l'auteur de la commande ("Vous"), les deux parties les acceptant sans réserve.

Le fait pour le client de valider la commande équivaut à une acceptation de la commande dans les conditions générales de vente, détaillées dans cette partie, et à l'acceptation sans réserve de l'intégralité de celles-ci.

2. Commande

Nous nous engageons à accepter votre commande dans les termes des présentes conditions générales de vente.

Nous vous prions de noter que nous répondrons à votre commande dans la limite de nos stocks disponibles ou sous réserves des stocks disponibles chez nos fournisseurs.

Lors de votre commande nous vous informons de la disponibilité des produits que vous souhaitez acquérir. Néanmoins, si en dépit de notre vigilance les produits s'avèrent momentanément indisponibles (rupture de stock, réédition, etc.) après votre commande, nous vous en informerons par téléphone ou par e-mail et vous inviterons à modifier ou annuler votre commande. Si les produits sont définitivement indisponibles (épuisement du stock, fin de production, etc.) après votre commande, nous annulerons votre commande et vous en informerons par e-mail.

Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige sur une commande antérieure.

3. Prix

Les prix sont indiqués en Euros et hors frais de port.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif toute taxe comprise comprenant donc la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA: 19.6%).

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

Les frais de port sont offerts pour la France métropolitaine. Pour les DOM TOM, l' Union Européenne, la Suisse et la Norvège les frais de port sont de 15 €

4. Paiement

Le prix est exigible immédiatement à la date de la commande. Vous pouvez effectuer le règlement par Carte Bancaire ou par Chèque Bancaire.

Par Carte Bancaire:

Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Visa, Mastercard, CB, Eurocard).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire présente toute sécurité : la saisie de vos coordonnées bancaires est sécurisée par Atos-Origin. Les informations que vous allez saisir (n° de votre carte bancaire et sa date de validité) sont cryptées sur votre ordinateur et ne circulent pas « en clair » sur Internet. Vos coordonnées bancaires circulent entre banques uniquement.

La commande validée par le client sera effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord pour la transaction. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par e-mail.

Par Chèque Bancaire:

Vous devez envoyer votre chèque signé, établit à l'ordre de **JC'S Optique**, accompagné de votre bon de commande, à l'adresse suivante:

JC'S Optique
Avenue Théodore Aubanel
84500 BOLLENE

Vous serez informé de la réception du chèque par e-mail et votre commande sera expédiée à ce moment là. Le paiement par chèque augmente donc le délai de livraison. N'oubliez pas les frais de port, le cas échéant.

5. Livraison et Délai

Nous nous engageons à livrer toutes les références commandées par l'acheteur à l'adresse indiquée lors de la commande.

La livraison s'effectuera en Colissimo par La Poste. Le numéro du Colissimo vous sera alors communiqué par e-mail afin que vous ayez accès au suivi de votre colis sur le site www.laposte.fr/colissimo.

La commande vous est livrée du lundi au vendredi entre 9h00 et 12h00, en main propre et contre signature. En cas d'absence un avis de passage mentionnera que vous pouvez retirer votre colis sur présentation d'une pièce d'identité dans votre bureau de Poste.

Les délais:

Pour la France: 5 à 10 jours ouvrés*

Pour l'Europe, les DOM-TOM, la Suisse et la Norvège: 5 à 15 jours ouvrés*

*le décompte des jours d'acheminement prend effet à partir du lendemain du jour de la commande.

Si le délai ne peut être respecté en raison d'une rupture de stock en magasin ou chez notre fournisseur, nous vous en tiendrons informé par e-mail. Dans cette situation, si le nouveau délai estimé ne vous convenait pas, vous pourrez alors modifier ou annuler votre commande.

Les délais de livraison sont donnés en toute bonne foi et sans engagement de notre part. Nous n'accepterons aucune demande d'indemnité ni pénalité de retard.

6. Retours et remboursement

Tous les produits que nous vous fournissons bénéficient de la garantie du constructeur et sont identiques à ceux du commerce.

Vous avez 7 jours à compter de la réception de la commande (en indiquant le numéro de commande auquel il se rapporte) pour procéder à un échange ou à un remboursement.

Les frais de retour seront à votre charge, sauf s'il est dû à une erreur de notre part ou si le produit présente un défaut que nous n'aurions pas vu. Seuls les produits retournés complets, en bon état et dans leur emballage d'origine tels que nous vous les auront livrés seront repris ou échangés.

En cas de remboursement, JC'S Optique vous remboursera l'intégralité de votre règlement dans les plus brefs délais, à l'exception des frais de retour.

En cas d'échange, les frais d'expédition sont à votre charge.

Les produits en promotions ne peuvent être ni repris ni échangés.

Pour effectuer un retour :

Merci de bien vouloir remplir le verso du bon de livraison inclus à l'origine dans votre colis, en expliquant la raison de votre retour, si vous souhaitez échanger le produit ou si vous souhaitez qu'il vous soit remboursé.

Emballer l'article avec précaution dans un **emballage rigide** et envoyez-le en **recommandé** en mode standard à :

JC'S Optique
Avenue Théodore Aubanel
84500 BOLLENE

Nous ne sommes pas responsables des retours perdus par votre expéditeur. Pour tous les colis retournés il est obligatoire d'utiliser un service de transport avec assurance et possibilité de suivi de l'expédition tels que Colissimo, Chronopost, TNT, ...

Pour le remboursement :

Si vous avez réglé votre commande :

- Par carte bancaire : le montant du remboursement est versé directement sur le compte associé à la carte de paiement utilisée. Il apparaîtra 72 heures après sur votre compte bancaire.
- Par chèque bancaire : un chèque correspondant au montant du remboursement est envoyé à l'adresse de facturation indiquée lors de la commande.

7. Garanties

Tous les produits que nous vous fournissons bénéficient de la garantie du constructeur contre les vices cachés conformément aux articles du code civil, et sont identiques à ceux du commerce.

La durée de garantie de chaque produit est de 1 an sauf mention contraire sur la fiche-produit afférente, et indiquée sur la facture jointe à l'envoi.

En cas de soucis vous pouvez contacter notre Service Client du Lundi au Samedi au 04.90.40.29.22 ou par mail à contact@lunettesdemarque.com, en cas de défaut de fabrication ou vices cachés, nous nous engageons à vous échanger le produit sans que vous ayez besoin de passer par le fournisseur afin de vous éviter toute perte de temps.

8. Responsabilités

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que, et sans limitation, guerre, catastrophes, grèves, incendies, problèmes de transport.

De plus, notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez le fournisseur.

9. Protection des données personnelles

Nous nous engageons à protéger les données qui vous sont personnelles. Toutes les données personnelles vous concernant que nous avons recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, les informations que nous vous demandons sont collectées dans le but d'assurer la qualité de nos services et le traitement de votre commande.

Conformément à la loi « Informatiques et Libertés », le traitement des informations personnelles relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer auprès de JC'S Optique.

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collections et utilisions ces données.